Erteilung der Auskunft nach Art 15 DSGVO[[1]](#footnote-1)[[2]](#footnote-2)

An

Herrn/Frau

[*AuskunftswerberIn*]

p.A. Musterweg 1

0000 Musterdorf

EINSCHREIBEN

oder

Per Email: [office@xxx.at](mailto:office@xxx.at)

[*Stadt*], am [*NN*]

**Betreff: Auskunft gemäß 15 DSGVO**

Sehr geehrte/r [*AuskunftswerberIn*],

Wir haben Ihren Antrag auf Auskunft, ob in unserem/meinem Ziviltechnikerunternehmen Ihre Person betreffende personenbezogene Daten[[3]](#footnote-3) verarbeitet werden, am [*Datum*] erhalten. Sie haben darin Ihre Identität ausreichend nachgewiesen.

1. *Angaben zur Frist – alternativ:* [[4]](#footnote-4)

* Innerhalb der gesetzlichen Frist von einem Monat kommen wir hiermit Ihrem Antrag nach.
* Wie mit Schreiben vom [*Datum*] mitgeteilt, haben wir aufgrund [*entweder Komplexität des Antrages oder Anzahl Ihrer Anträge, nähere Begründung notwendig*] die Möglichkeit zur Fristverlängerung auf drei Monate in Anspruch genommen.

1. *Inhaltliche Auskunft - alternativ:*

* Es werden keinen Daten zu Ihrer Person verarbeitet.
* Wir verarbeiten folgende Daten zu Ihrer Person:[[5]](#footnote-5)

*[Es ist eine Liste mit den konkret verarbeiteten Daten anzuführen.]*

Ausdrucke der relevanten Datenverarbeitungen finden Sie im Anhang.[[6]](#footnote-6)

Diese werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

*[Zwecke einschließlich Rechtsgrundlagen[[7]](#footnote-7) aufzählen]*

Die Daten werden an folgende Empfänger übermittelt:

[*Es sind alle Empfänger aufzulisten*][[8]](#footnote-8) [[9]](#footnote-9)

Wir speichern Ihre Daten

[*Dauer oder zumindest Kriterien für Speicherdauer angeben*].

*[Falls Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben wurden]* Wir haben Ihre Daten erhalten von *[verfügbare Angaben zur Herkunft Ihrer Daten z.B. Adressverlag XY].*

1. „Rechtsbelehrung“[[10]](#footnote-10)

Ihnen stehen gegen die Verarbeitung der o.g. Daten grundsätzlich die Rechte auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung und Widerspruch zu. Falls Sie diese in Anspruch nehmen möchten, wenden Sie sich bitte schriftlich an mich/uns.

Freundliche Grüße

xxx

1. Die Muster sollen lediglich bei der Abdeckung der Mindestanforderungen unterstützen. Aus Gründen der Vereinfachung haben wir Spezialkonstellationen außer Betracht gelassen. Weitere Informationen erhalten Sie z.B. auf den Seiten der [Datenschutzbehörde](https://www.dsb.gv.at/datenschutz-grundverordnung), des [Bundesministeriums für Digitalisierung und Wirtschaftsstandort](https://www.digitales.oesterreich.gv.at/datenschutz-grundverordnung), der [WKO](https://www.wko.at/service/wirtschaftsrecht-gewerberecht/datenschutz.html) etc.

   Wenn Sie mit den vorliegenden Mustern nicht das Auslangen finden oder zusätzliche Fragen haben, empfehlen wir Ihnen, einen ZT für Informationstechnologie zu kontaktieren. [↑](#footnote-ref-1)
2. Nähere Informationen zur Auskunftspflicht finden Sie am Merkblatt der WKÖ [Auskunftspflicht des Verantwortlichen.](https://www.wko.at/service/wirtschaftsrecht-gewerberecht/EU-Datenschutz-Grundverordnung:-Auskunftspflicht-des-Vera.html) [↑](#footnote-ref-2)
3. Zur Definition der personenbezogenen Daten siehe die Ausführungen zu den [wichtigen Begriffsbestimmungen der DSGVO](https://www.wko.at/service/wirtschaftsrecht-gewerberecht/EU-Datenschutz-Grundverordnung:-Wichtige-Begriffsbestimmu.html) auf der Homepage der WKÖ [↑](#footnote-ref-3)
4. vgl. Fristenregelung gemäß Art 12 Abs 3 DSGVO [↑](#footnote-ref-4)
5. Soweit bereits ein Verarbeitungsverzeichnis erstellt wurde, können Sie der Einfachheit halber die folgenden Angaben aus diesem Verzeichnis entnehmen. – vgl. BK Muster Verarbeitungsverzeichnis Verantwortlicher [↑](#footnote-ref-5)
6. Sind die Ausdrucke nicht selbsterklärend (insb bei Datenbanken), ist eine Legende beizulegen. Achtung, wenn darin auch Daten anderer Personen enthalten sind, siehe Merkblatt der WKÖ zur [Auskunftspflicht des/der Verantwortlichen.](https://www.wko.at/service/wirtschaftsrecht-gewerberecht/EU-Datenschutz-Grundverordnung:-Auskunftspflicht-des-Vera.html) [↑](#footnote-ref-6)
7. Zu den Voraussetzungen für die Rechtsmäßigkeit der Datenverarbeitung vgl. [WKÖ Infoblatt](https://www.wko.at/service/wirtschaftsrecht-gewerberecht/EU-Datenschutz-Grundverordnung:-Grundsaetze-und-Rechtmaes.html). [↑](#footnote-ref-7)
8. Einschließlich AuftragsverarbeiterIn, zum Begriff des/der Auftragsverarbeiters/Auftragsverarbeiterin siehe die Ausführungen zu den [wichtigen Begriffsbestimmungen der DSGVO auf der Homepage der WKÖ](https://www.wko.at/service/wirtschaftsrecht-gewerberecht/EU-Datenschutz-Grundverordnung:-Wichtige-Begriffsbestimmu.html) [↑](#footnote-ref-8)
9. Bei in Drittländern ansässigen Empfängern vgl[. WKÖ Merkblatt zum Internationalen Datenverkehr](https://www.wko.at/service/wirtschaftsrecht-gewerberecht/EU-Datenschutz-Grundverordnung:-Internationaler-Datenverk.html) [↑](#footnote-ref-9)
10. Notwendiger Hinweis gemäß Art 15 Abs 1 lit e DSGVO [↑](#footnote-ref-10)